

最詳細的普發現金詐騙 Q&A，哪些是詐騙？接到電話、簡訊、Email 如何辨識？
普發現金何時可以領取？

發佈日期：2025-10-27 10:00

更新日期：2025-10-27 10:13

165 專線為大家整理 Q1~Q9 9 大重點：

接獲普發現金資訊，如何分辨是不是詐騙？

165 專線告訴你目前常見的假借普發現金詐騙，「直接寄 Email、簡訊給假連結」、「打電話告知他人假冒身分領取普發現金」就是明顯的詐騙態樣！

Q1：收到領取普發現金的 Email，怎麼辦？

A1：

請注意政府不會主動寄 Email 知領取普發現金，所以這是詐騙郵件！

請您仔細觀看寄件者的 Email，是否是奇怪的網址？

電子郵件裡面要求點擊前往之連結，是為了騙取民眾的金融帳戶或信用卡資料

可以滑鼠移到連結上方，按右鍵選擇「複製連結網址」，並將釣魚網址提供給 165 專線，讓我們及時處置，預防其他民眾被騙。

詐騙電子郵件



Q2：收到普發現金的簡訊，怎麼辦？

A2：

請注意政府不會主動寄簡訊通知領取普發現金，所以這是詐騙簡訊！

簡訊裡面的網址連結，是為了騙取民眾的金融帳戶或信用卡資料

可以將網址提供給 165 專線，讓我們及時處置，預防其他民眾被騙。



Q3：網路上看到網友分享，加 LINE 就可以線上登記入帳？

A3：

提醒您，沒有加 LINE 登記入帳的選項！

任何要求加 LINE 的資訊，都有極高的風險是要騙取你提供個人資料、帳戶、金融卡提款卡、信用卡資料、甚至誘騙你操作網路銀行轉帳

所以請您切勿輕易加 LINE，請至官方網站 10000 官網 (<https://10000.gov.tw>) 觀看官方資訊登記領取

也可以將詐騙 LINE ID 提供給 165 專線，讓我們及時處置，預防其他民眾被騙。



Q4：收到 Email 通知說我普發現金的帳戶已經被登記成 XXX 帳戶（不是我的），怎麼辦？

A4：

請注意這是詐騙郵件！

請您仔細觀看寄件者的 Email，是否是奇怪的網址？

電子郵件裡面是不是要求你點擊前往某個連結以確認或更改領取普發金的帳戶，那是為了騙取你的金融帳戶或信用卡資料！切勿上當

可以滑鼠移到連結上方，按右鍵選擇「複製連結網址」，並將釣魚網址提供給 165 專線，讓我們及時處置，預防其他民眾被騙。

Q5：接到電話，郵局人員通知我有不明人士冒用我的證件領取普發現金，怎麼辦？

A5：

請注意，這是典型的假冒公務機關詐騙手法

詐騙集團會假冒郵局或政府機關，主動打電話讓民眾誤以為身分遭盜用，然後以協助報案的名義，將電話轉到假警察及假檢察官，後續就會以「涉及刑案要配合調查」等的話術，製作視訊筆錄、要求偵查不公開

不能告知家人、交付財產配合調查.....一步一步騙取民眾的錢。

所以最好的處理方式，就是直接掛斷電話！不要理他！

更多資訊請至 [165 打詐儀錶板-假檢警詐騙防詐密笈](#)

「但是對方真的知道我的姓名跟身分證統一編號，他是不是真的郵局客服，如果真的有人盜用我的身分領取普發金怎麼辦？」

可能你的個人資料已經在不知不覺中外洩了，導致詐騙集團取得你的部分資料，但請不用過度擔心！只要不進一步配合對方，你的財產就不會被騙走~

所以最好的方式就是掛斷電話並且不要理會。

如果之後普發現金正式開始，結果真的遇到被他人盜領的狀況，或是有任何疑慮，請您親自前往鄰近的派出所報案，切勿相信電話或網路上的警察，

記得警察受理案件一定要本人製作紙本筆錄，沒有視訊筆錄！

Q6：接到電話，對方說他是 165／NCC／電信業者，說我名下有門號發送大量的普發現金詐騙簡訊，我完全不知情，怎麼辦？

接到電話，對方說他是 165／警察／偵查隊長，說我被很多人檢舉盜領普發金，我完全不知情，怎麼辦？

A6：

請注意，這是也是上述有提過的**典型的假冒公務機關詐騙手法**

詐騙集團會假冒政府機關，主動打電話讓民眾誤以為身分被詐騙集團冒用，導致自己名下有不明帳戶或電信門號涉及刑案，

對方會以協助報案的名義，將電話轉到假警察及假檢察官，

後續就會以「涉及刑案要配合調查」等的話術，製作視訊筆錄、要求偵查不公開不能告知家人、交付財產配合調查.....一步一步騙取民眾的錢。

所以最好的處理方式，就是直接掛斷電話！不要理他！

更多資訊請至 [165 打詐儀錶板-假檢警詐騙防詐密笈](#)

請注意，警察不會以電話或視訊方式製作筆錄，
即便你真的不幸涉及刑案，那警察也一定是請你本人到派出所說明
不會因為地點遙遠就變成線上筆錄

Q7：電視、網路上有普發現金的廣告或資訊，是真的？還是假的？

A7：

請一律以官方網站 [10000 官網 \(https://10000.gov.tw\)](https://10000.gov.tw) 公布之資訊為主
任何網址連結、加入 LINE 領取、或是要求提供個人金融帳戶、信用卡的網站，
切勿上當！

**Q8：接到電話，對方說是財政部／郵局／警察，說我重複領取普發金，要配合
退回，怎麼辦？**

A8：

如您已登記領取，或已經成功領取普發金
但後續又接到電話或訊息，稱有重複領取的狀況
這都是詐騙話術！請您不用理會

如果還是有點擔心，請先掛斷電話
再自行撥打客服專線「**1988**」查證！

普發現金 1 萬元官方資訊整理（發放時間、領取管道、資格等等）

Q9：普發 1 萬發放時間？領取資格及領取管道？

A9：

民眾自 10/23 起，可透過網路進入 [10000 官網](https://10000.gov.tw) (<https://10000.gov.tw>) 點選「點我看廣宣」，即可連結查詢「誰能領」、「如何領」、「常見問題」、「最新消息&法規」、「防詐騙專區」、「捐款資訊」等資訊。

客服專線「1988」於 10 月 24 日 8 時 30 分啟用，民眾可撥打 1988 免付費客服專線獲得即時服務（服務時間每日 8 時 30 分至 18 時 30 分），歡迎多加利用！



誰能領

↓ **115/4/30前** 符合資格每人領**1萬元**

- ✓ 國內現有戶籍國民
- ✓ 取得居留許可的無戶籍國民
- ✓ 取得永久居留許可的外國人
- ✓ 大陸地區、港澳、外國人為我國國民的配偶並取得居留許可
- ✓ 政府機關因公派駐國外人員及其具我國國籍眷屬
- ✓ **115/4/1-4/30**
國內出生的新生兒（國民）

1 普發現金

如何領

登記入帳
10000.gov.tw
官網登記入帳

ATM領現
指定金融機構(含郵局)
實體ATM機臺領現

郵局領現
郵局儲匯櫃檯
營業時段領現

直接入帳
特定對象
免登記！直接匯入帳戶

造冊發放
• 矯正機關收容人
• 特定偏鄉民眾

• 發放對象健保卡號
• 本人/代領人身分證統一編號或居留證統一證號
• 本人/代領人金融機構帳號

• 發放對象健保卡號
• 本人/代領人身分證統一編號或居留證統一證號
• 本人/代領人金融卡

• 發放對象健保卡
• 本人/代領人身證明文件

由矯正署造冊發放
由當地派出所或分駐所造冊發放
屏東縣獅子鄉
花蓮縣萬榮鄉
臺東縣金峰鄉

全民 + 政府相挺

1 普發現金

何時領

登記入帳
11/5 起5天
預登記
• 11/10 開放登記
• 11/12 開始入帳
115/4/30 截止

ATM領現
11/17
開放領取
115/4/30 截止

郵局領現
11/24
開放領取
115/4/30 截止

115年4/1-4/30國內出生的新生兒
應於115/5/22前至郵局領取

全民 + 政府相挺

1 普發現金

直接入帳

已有例行性領取政府津貼或年金者

免登記 11/12入帳

- ✓ **勞保年金** (含老年年金、失能年金、遺屬年金)
- ✓ **災保年金** (含失能年金、遺屬年金)
- ✓ **國民年金** (含老年年金、遺屬年金、身障年金、身障基本保證年金、老年基本保證年金、原住民給付)
- ✓ **老農津貼**
- ✓ **農民退休儲金**
- ✓ **勞工退休金之月退休金**
- ✓ **身心障礙者生活補助費**
- ✓ **中低收入老人生活津貼**
- ✓ **安置兒少**
- ✓ **各級政府機關因公派駐
國外無戶籍人員及其具
我國國籍眷屬**
- ✓ **公費就養榮民**



特定偏鄉

無ATM或無郵局的3個鄉
至當地派出所登記造冊



屏東縣
獅子鄉



花蓮縣
萬榮鄉



臺東縣
金峰鄉

• 登記期間：10/24 — 10/28 (每日8:00-18:00)

• 領取期間：11/12 — 11/25 (每日8:00-18:00)

請攜帶 本人及受託人健保卡或身分證



官網上線

詳情&登記都在這！
10000.gov.tw



客服上線

📞 諮詢撥打 **免付費**

1988

10/24起 每日8:30-18:30



護個資

登記入帳資安無虞！

- ✓ 資料傳輸存放嚴格**加密保護**
- ✓ 僅限本次普發現金**專案使用**
- ✓ 專案結束後**2個月完全刪除**



安心登記 快速免排隊！



8

防詐騙



政府**不會**主動發簡訊或
電子郵件通知領錢、登錄



政府**不會**電話要求至ATM
或網銀操作轉帳

① 不明連結不點擊 個資不輸入

認明正確官網**10000.gov.tw**
如遇可疑訊息撥打**165**反詐騙專線



9