

新冠防疫社區整備指引

「社區防疫4個動作，一手掌握」

*請各社區視實際需求、考量住戶使用公共區域權益調整相關管理措施

1 社區住戶衛生管理要掌握

- 個人健康狀態確實管理。
- 生病別參加社區活動(有發燒情形應儘早就醫)。
- 避免群聚。
- 按電梯按鈕、摸門把後洗手。
- 電梯中避免交談。

2 服務人員要把關

- 掌握服務人員健康狀況(含旅遊史、接觸史)。
- 服務人員戴口罩、每日量測體溫。
- 備妥防疫物資：口罩、耳(額)溫槍、酒精等。
- 洗手台備有肥皂、洗手乳等清潔用品。
- 清潔消毒配戴口罩及手套。
- 以公告或推播等方式加強宣導住戶及物管服務
- 人員做必要防護工作。

3 社區管理維護要加強

訪客管制

- 落實外來訪客登記作業(同意書搭配實名登記表)。
- 物流人員或外送員集中地點面交。

公共區域

- 提高對住戶經常接觸的設備(如電梯按鍵、扶手等)、物品表面(信箱、宅配箱、話機等)的消毒頻率。
- 提高環保室、地下室換氣頻率。
- 可暫時關閉室內兒童遊戲室、多功能活動空間等。

4 社區集會活動防疫要確實

集會活動前

- 抵抗力較差者，不參與社區活動。
- 活動規劃要有應變機制。
- 宣導生病在家休息，備防護用品。

集會活動期間

- 在人多的密閉場所，要戴口罩。
- 室內保持通風，定期清潔消毒。
- 必要時與衛生單位討論調整形式、延期或取消。
- 有關疫期間社區召開區權會技巧，請參考社區區權會召開指引懶人包。

有關嚴重特殊傳染性肺炎相關資訊、最新公告、防護宣導等，請參閱衛生福利部疾病管制署全球資訊網，或撥打免付費防疫專線 1922(或0800-001922)洽詢

